

イランへご自身で単品(ホテル、切符類)予約のご依頼をされる際のご注意

Naima Travelウェブサイトより、イランへ直接ご自身で単品(ホテル、切符類)の予約依頼をされる際のご注意を、以下に「イラン単品予約依頼アドレス利用規約」として定めます。イランへ直接ご自身で単品予約のご依頼をされる前に、必ずお読みください。

Naima Travelでは、イランへ直接ご自身でご依頼をされる全ての方々は、Naima Travelウェブサイトの利用者として、以下の「イラン単品予約依頼アドレス利用規約」に同意したものとみなします。

イラン単品予約依頼アドレス利用規約

第一条 規約の目的

本規約は、Naima Travelウェブサイト利用者に適用します。イランへ直接ご自身で単品(ホテル、切符類:列車、航空券)の予約依頼をする利用者は、予め本規約に同意した上で利用するものと、Naima Travelではみなします。

第二条 現地手配代行者(旅行代理店等)と利用者との直接取引

Naima Travelウェブサイトでは、イランの現地手配代行者(旅行代理店等)が予約可能なホテル、切符類(列車、航空券)についての情報をイランの現地手配代行者に代わり掲載をするのみです。イランのホテル、切符類(列車、航空券)の単品予約の場合は、Naima Travelが仲介者として利用者といランの現地手配代行者(旅行代理店等)との間に立ち、代理で各種の問い合わせ、申し込み、予約等は原則お受けしません(2014年1月1日ご利用分より)。利用者といランの現地手配代行者(旅行代理店等)との直接取引となります。イランの現地手配代行者(旅行代理店等)への各種の問い合わせ、申し込み、支払い等は、全て利用者自身の責任、判断において直接行なうものとします。従って、利用者といランの現地手配代行者(旅行代理店等)との間に生じるいかなるトラブルにもNaima Travelでは、一切責任を負いません。

尚、イランの現地手配代行者(旅行代理店等)との取引の際に使用する言語は、全て英語となります。

第三条 現地手配代行者(旅行代理店等)の間での旅行契約の成立

利用者が、直接イランの現地手配代行者(旅行代理店等)への単品予約の申込みをする場合は、イランの現地手配代行者(旅行代理店等)と利用者との間での直接旅行契約となります。申込みをする前には、利用者自身で予約内容、旅行条件、スケジュール、申し込み方法、免責事項、その他の責任及び補償の範囲等の詳細を十分に確認して下さい。旅行契約成立後、利用者といランの現地手配代行者(旅行代理店等)との間で万が一、苦情、損害、いずれかのトラブルが発生した場合は、利用者といランの現地手配代行者(旅行代理店等)との間で解決するものとし、Naima Travelがその間に立ち、各種のトラブルの解決にあたることは致しません。Naima Travelは、利用者といランの現地手配代行者(旅行代理店等)との間で生じる、紛争、苦情、事故、損害などの各種のトラブルについては、何ら責任を負うものではありません。

第四条 旅行代金の支払い、取り消しなど

イランの現地手配代行者(旅行代理店等)の所定の方法での旅行代金の支払いを、利用者よりイランの現地手配代行者(旅行代理店等)へ直接行って下さい。旅行契約成立後の旅行の取消・変更については、イランの現地手配代行者(旅行代理店等)の規定によります。申込み前に必ず確認をして下さい。利用者からの旅行の取消、及び天候不良、その他の現地事情によるイランの現地手配代行者側(旅行代理店等)からの旅行の取消・変更による旅行代金の増減の清算は、利用者といランの現地手配代行者(旅行代理店等)との間にて所定の方法により行って下さい。返金がある場合は、その方法についてもご自身でイランの現地手

配代行者(代理店 等)へ直接確認をして下さい。

第五条 Naima Travelが、現地手配代行者(旅行代理店 等)と利用者の間での仲介をする場合

利用者の希望により、所定の旅行業務取扱料金をお支払い頂いた上で、Naima Travelが利用者とイランの現地手配代行者(旅行代理店 等)との間に立ち、ホテル、各種切符類に関する問合せ、予約、申込みを日本語でお受けします。この場合の旅行契約は、利用者との間で手配旅行契約となります。手配旅行契約の内容は、Naima Travel手配旅行契約取引条件説明書、及び旅行の申し込み時にお送りする、旅行条件書(契約書面)に準じます。旅行業務取扱料金は、お一人様につき、最終的手配合計金額の10%(最低取扱料金・お一人様・4,000 円)となります。

第六条 免責、責任等

Naima Travelは、利用者とイランの現地手配代行者(旅行代理店 等)との間に生じた各種の損害、紛争については一切責任を負いません。イランの現地手配代行者(旅行代理店 等)は、Naima Travelとは別個の契約主体であり、イランの現地手配代行者(旅行代理店 等)のいかなる行為(過失、代理行為、旅程変更)、事故、旅行参加時に利用者が被る各種の損害(自然災害、怪我、盗難、各種の損傷、死亡など)、及びテロ行為、戦争、各種の騒乱により利用者が被った損害には、Naima Travelでは一切責任を負いません。

中東地域は、概して不測の事態に対する補償の程度が低く、事故等が発生した場合も十分な補償が受けられません。海外での不足の事態に備えて、事前に海外旅行保険等の損害保険へ必ず利用者自身でご加入下さい。